

PÁLYÁZAT

Budapesti Gazdasági SZC Teleki Blanka Közgazdasági Technikum

igazgató (intézményvezető)

beosztásának ellátására

Készítette: Dr. Illés Valér

Tartalom

A SZAKKÉPZÉS JELENLEGI HELYZETE, LEHETŐSÉGEK.....	3
HELYZETELEMZÉS, ALAPELVEK.....	3
BEISKOLÁZÁS	4
BEISKOLÁZÁS – JÖVŐKÉP, STRATÉGIA	7
ÚJ SZAKKÉPZÉSI RENDSZER, MEGÚJULT CÉLOK	9
MÁSODIK SZAKMA MEGSZERZÉSE	12
OKLEVELES TECHNIKUS KÉPZÉS.....	12
KÖZISMERETI OKTATÁS, NYELVOKTATÁS, PÁLYÁZATOK	13
RUGALMAS OKTATÁSSZERVEZÉS, FELNŐTTKÉPZÉS.....	16
DUÁLIS PARTNEREK, GYAKORLATI KÉPZÉS	18
A PEDAGÓGIAI MUNKA ALAPJAI	20
A PEDAGÓGIAI MUNKA MEGÚJÍTÁSA	21
TÉMAHETEK, PROJEKTHETEK.....	23
KOMPETENCIAMÉRÉSEK, EGYÉB PEDAGÓGIAI MÉRÉSEK.....	25
LEMORZSOLÓDÁS.....	27
SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ TANULÓ, BEILLESZKEDÉSI, TANULÁSI MAGATARTÁSI NEHÉZSÉGGEL KÜZDŐ TANULÓK.....	30
PÁLYAKÖVETÉS	30
DIGITALIZÁLT MUNKAKÖRNYEZET – FELKÉSZÍTÉS A MUNKA VILÁGÁRA, DIGITÁLIS OKTATÁS	31
ERŐSZAKMENTES ISKOLA- ALAPELVEK ÉS GYAKORLAT	33
OKTATÓI TOVÁBBKÉPZÉSEK	33
HUMÁNERŐFORRÁS POLITIKA	35
A HUMÁNERŐFORRÁS-POLITIKA PILLÉREI:	35
GAZDÁLKODÁS, KÖLTSÉGVETÉS	38
SZERVEZETI ÉS INTÉZMÉNYI KOMMUNIKÁCIÓ	39
BERUHÁZÁSI, BŐVÍTÉSI ELKÉPZELÉSEK.....	41

A szakképzés jelenlegi helyzete, lehetőségek

A szakképzés a XXI. századi nemzetgazdaságok közép- és hosszútávú fejlődésének kulcselemévé vált az elmúlt években. Prioritássá vált nem csak Magyarországon, de a világ más országaiban is, figyelembe véve a gazdasági, társadalmi, technológiai és oktatáspolitikai kihívásokat. A közismereti képzés mellett egyre több fiatalban alakult és alakul ki az igény, hogy szakma elsajátításával új készségeket és képességeket fejlesszen ki, saját tehetségét kibontakoztassa. A gazdasági élet kihívását jelenti továbbá, hogy a szakképzésben tanulók képességei ritkán felelnek meg a szakmai elvárásoknak. Olyan képzési formákra és lehetőségre van szükség, amely a tanulót valóban képessé teszi a munkavégzésre.

A szakképzés a gazdasági élet és a társadalom motorjává válhat, erősítve akár a vállalati innovációt képességet és a termelékenységet.

Szakképző intézményként a tanuló áll tevékenységünk középpontjában, aki azon kívül, hogy sikeres érettségi vizsgát tesz, általános műveltsége kielégítő, képes legalább egy idegen nyelven magas szinten kommunikálni, tájékozódni és új információkat szerezni, technikai vizsgájának eredményeképpen elméleti és gyakorlati ismereteit vállalati környezetben is kamatoztatni, biztos szakmai tudással és kulcskompetenciákkal bír.

Helyzetelemzés, alapelvek

A Teleki Blanka Közgazdasági Technikum vezetését 2012 októbere óta látom el. Az intézmény mély pedagógiai és vezetési válságban került az irányításom alá. Az elmúlt 9 év alatt igyekeztünk minden nap az intézmény tevékenységét pozitív irányba mozdítani. Számos változást éltünk meg az elmúlt évek alatt, azonban nem problémát, hanem feladatot és lehetőséget láttunk a továbblépésre. Alapvető elv volt és jelenleg is prioritás az intézmény törvényes működésének, a magas szintű közismereti és szakmai oktatának a biztosítása. Kiemelt jelentőséggel bír továbbá a takarékos és ésszerű gazdálkodás, a megfelelő humánerőforrás politika és az intézmény kommunikációja.

Az intézmény 110 év óta működik, jelentős hagyományokat és értékeket képvisel. A közismereti ismeretek magas szintű elsajátításán kívül mindig is igyekeztünk komoly szakmai tudással útra indítani diákjainkat, de fő feladatunknak tekintjük mai napig a nevelést is. Kötelességünk olyan diákokat kiengedni falaink közül, akik mind a magánéletben, mind hivatásukban helytállnak és értékes állampolgáraivá válnak hazánknak.

Tevékenységünkkel biztosíthatjuk a társadalom hosszú távú fejlődését és a szakképzésben szakmát szerettek számának növelését. A technológia fejlődése mindig is gyorsabb lesz, mint ahogy a jogalkotó és a szakképzés rendszere is reagálni tud, mégis igyekszünk együtt haladni az új kihívásokkal, tevékenységünket mind szerkezeti, mind tartalmi szempontból folyamatosan fejleszteni. Képzési kínálatunk kialakításánál figyelembe vesszük a munkaerőpiaci igényeket, a szakképzési centrum és a fenntartó által kijelölt prioritásokat.

Beiskolázás

Az intézmény működésének egyik legfontosabb, egyben legérzékenyebb területe a **beiskolázás**, optimális tanulólétszámmal a kihasználtság biztosítása, A területen mutatkozó siker az intézmény életképességét bizonyítja. Számos tényező befolyásolta az elmúlt időszakban a beiskolázási adatokat:

- Demográfiai helyzet,
- A szakképzési rendszer változásai,
- Az intézmény képzési struktúrájának módosulása,
- Az intézmény beiskolázási politikája.

Az intézmény vonzáskörzete széles, egész Budapestről és Pest megyéből érkeznek hozzánk tanulók. Ezt a helyzetet igyekeztünk kihasználni, nem a helyi adottságoktól függővé tenni az intézményt. Az iskolanépszerűsítési kampányok széles körben és változatos eszközökkel zajlottak, így az intézmény függetlenítette magát a szűk regionális adottságoktól és hatásoktól:

- Online kampányokkal,
- naprakész iskolai honlappal,

- személyes cselekvéssel - jelenléttel,
- oktatási kiállításokon történő részvétellel,
- igazgatói tájékoztatókkal,
- bemutató órák megtartásával.

A kampány fő elemének véltem a hiteles és sokoldalú, egyben érthető tájékoztatást.

A beiskolázás lényeges elemének bizonyult a felvételi kritériumok meghatározása. Iskolánk két lényeges elemre: az általános iskolából hozott pontszámokra és a központi felvételi írásbeli eredményekre alapozott, ezt elegendőnek is véltük, mint komoly szűrő, a felvételre kerülő diákok esetén. Kiveztük gyakorlatunkból a szóbeli elbeszélgetést, mivel tapasztalataink szerint sok esetben a felvételiztető nem tudott a tanuló külső megjelenésétől és saját személyes, szubjektív véleményétől elvonatkoztatni. Így kizárólag objektív elemekre építjük a mai napig rendszerünket.

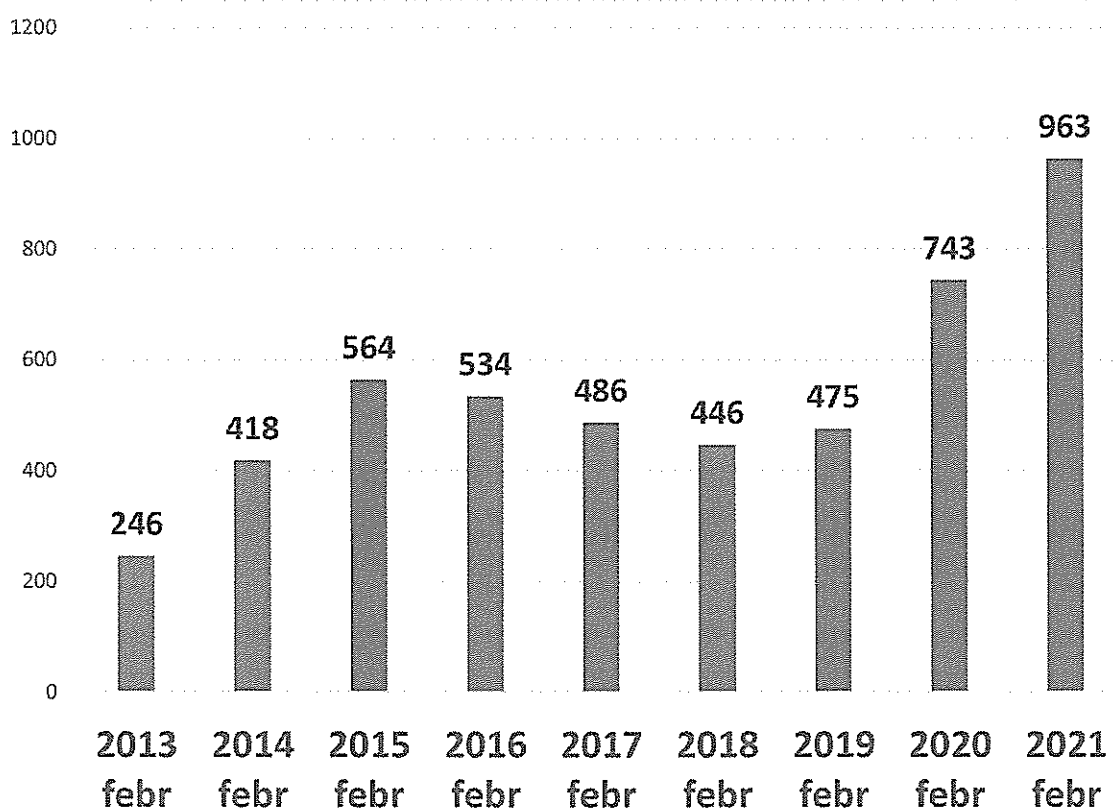
Az intézményi adatok jól mutatják, hogy a sodródás helyett tudatos beiskolázási politikát alakítottunk ki, ennek hatásai folyamatosan jelentkeznek. A 2014. évtől kezdődően jelentősen nőtt a jelentkezők száma. Ettől az időponttól kezdődően már minden tanévben biztosítottuk az összes 9. évfolyamos osztály indítását. 2014-ben megváltoztattuk az intézmény képzési struktúráját, ami a számadatokban jelentkező expanziót is magyarázza. Három osztály helyett négy kilencedikes osztályt iskoláztunk be: két logisztikai és két közgazdasági osztály indításával vált kiegyenlítetté a képzési szerkezet, ezzel képessé vált az intézmény arra, hogy ötödik évfolyamon egy-egy szakképző osztállyal tartsa meg az érettségi után szakmát tanulni kívánó tanulóit.

A demográfiai helyzet ellenére / 2014 után sem mutatott számottevő növekedést az általános iskolát elhagyók száma/ stabilan megtartottuk a 4 9. évfolyamra maximális létszámmal indításra kerülő osztályainkat a folyamatosan változó külső körülmények ellenére is.

Úgy vélem, hogy a szakgimnáziumi rendszer bevezetése részben / a 2015. évet követő időszakban mérsékelten növekedett a szakképzést folytató intézmények népszerűsége/, a technikai nagyívű átalakulás jelentős mértékben befolyásolta a beiskolázási adatainkat, de munkánknak köszönhetően a 2021/22-es tanévre szóló jelentkezések számát is jelentős mértékben tovább növeltük. A járványügyi helyzet és az online tanrend sem tudta megtörni a

beiskolázási kampányunkat, amely ismét a hitelességre, pontos tájékoztatásra és megtervezett médiakampányra épült. Az érintett periódusban hét alkalommal megtartott online igazgatói tájékoztató jelentette ennek alapját. Az alkalmazkodó stratégiai eredményét a 2021. évre vonatkozó adat jelzi. Egyértelműen jelen volt és van a nyitottság, a változó körülményekhez történő alkalmazkodás képessége és azoknak az értékeknek a megjelenítése, amelyeket mind a szülők, mind a diákok elvárásaként fogalmazznak meg az intézmény felé.

Természetesen az intézmény részéről ezeknek az igényeknek a befogadása csak úgy mehet és mehetett végbe az elmúlt tanévekben is, ha szervezeti kultúrájába ezek bevezetésre – beépítésre kerültek, illetve hitelesen olyan alapelveket közvetítünk, amelyek sajátjainknak bizonyulnak.

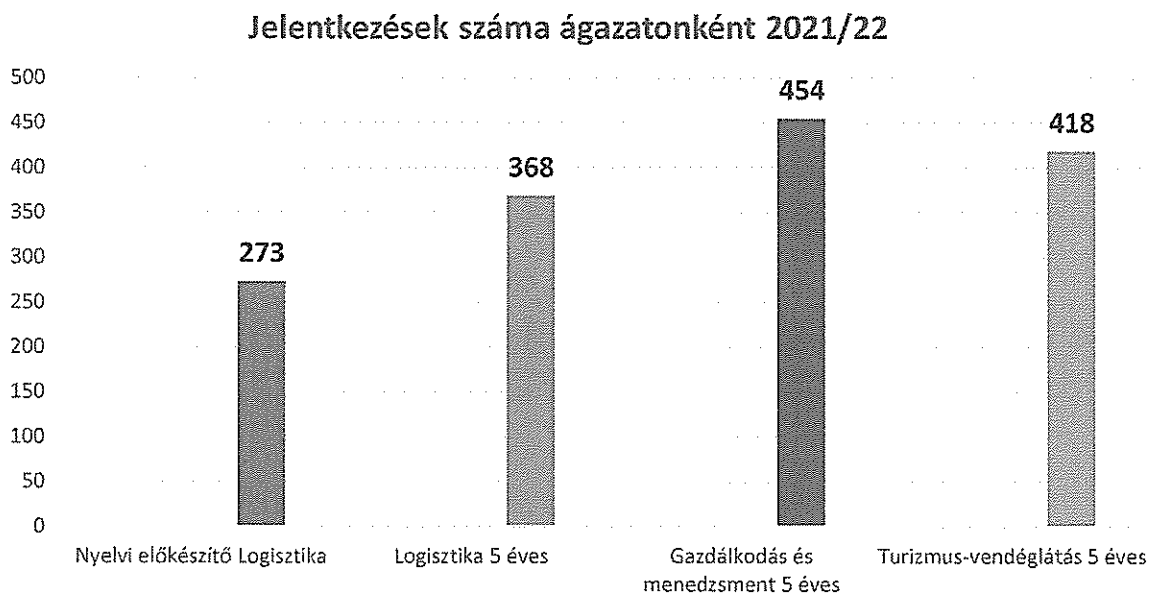


1. ábra Az intézmény beiskolázási eredményei 2013-2021, jelentkezési lapok száma / saját forrás/

Beiskolázás – jövőkép, stratégia

A 2021. évi beiskolázási adatok lehetővé teszik, hogy az intézményi stratégiát felülvizsgálat alá vonjuk.

Az elért eredményt nem kizárólag a népszerű és új technikai képzési rendszernek köszönhetjük, hanem jelentős szerepe van az iskola jól megválasztott stratégiájának, az évek óta folyamatosan fejlődő pedagógiai munkának.



2. ábra: Jelentkezések száma ágazatonként a 2021/22-ik tanévre /saját forrás/

A 2021/22. tanévre leadott jelentkezések: **963 jelentkezési lap, összesen 1513 intézményi tagozatkódra leadott jelentkezés, 128 férőhelyre**, azt mutatják, hogy az idei tanévhez képest is, ahol a technikai rendszer bevezetése általánosan fokozta a szakképző intézmények népszerűségét, növelni tudtuk az intézménybe, a 8. osztályból iskolánkban tanulni vágyók számát és jelentős túljelentkezés mutatkozik mind a négy tagozatkódra. Két osztályt indítunk közlekedés és szállítmányozás ágazatban, ezek közül az egyik nyelvi előkészítő évfolyammal indul, egy osztály gazdálkodás és menedzsment ágazaton kezdi meg tanulmányait, és egy osztály turizmus-vendéglátás ágazaton. A fenti ábra is jól mutatja, hogy amíg az elmúlt

években -figyelembe véve a budapesti iskolák kínálatát is- egy gazdálkodás és menedzsment ágazatos osztály indítása bizonyult reális lehetőségnek, addig intézményünk legnépszerűbb ágazatává vált az idei beiskolázási kampány során. Iskolánk kihasználtsága / kapacitásunk maximálisan kihasznált/ nem teszi lehetővé, hogy a következő tanévben a négy induló osztályon felül további osztályokat indítsunk.

Az elkövetkezendő évek beiskolázási stratégiáját az alábbi elemekre kívánom építeni:

1. Pedagógiai munka fejlesztése,
2. A képzési struktúra folyamatos értékelése és felülvizsgálata,
3. A szükséges beavatkozások stresszmentes megtétele,
4. Folyamatos innováció az oktatásszervezés területén,
5. Az LMS rendszerek további fejlesztése és optimalizálása az iskola tanulási-tanítási folyamataira,
6. Hiteles, érthető, naprakész információk biztosítása az iskola partnerei részére,
7. Továbbra is megtervezett, az egyes korosztályok-partnerek számára személyre szabott PR kampány,
8. A sikeres felvételihez szükséges háttértámogatás biztosítása leendő diákjainknak,
9. Kiterjesztett pedagógiai szerepvállalás az intézményben,
10. Lehetőség szerint az intézmény épületének bővítésével új tantermek kialakítása.

Az intézmény beiskolázási sikerének elemei/ a múlt gyakorlatának felhasználásával/ a jövőben:

- évről-évre áttekintjük az intézmény helyzetét,
- felmérjük az iskola számára konkurenciát jelentő intézmények beiskolázási stratégiáját,
- figyelembe vesszük a szakképzési centrumhoz tartozó iskolák kínálatát,
- rendszeresen megújítjuk az intézmény közösségi médiumokban megjelenő stratégiáját és kampányát,
- minden lehetséges kommunikációs csatornát felhasználunk az információ közvetítésére,

- folyamatosan frissítjük és aktualizáljuk a vonatkozó információkat,
- hitelesen és pontosan igyekszünk informálni,
- a kornak megfelelő médiastratégiát alkalmazunk,
- folyamatosan megújítjuk a képzési kínálatunkat.

Az elkövetkezendő években a fenti stratégia folyamatos újragondolásával továbbra is sikeres lehet a Teleki 9. évfolyamra történő beiskolázása.

A jelenlegi adatokat és trendet figyelembe véve úgy tűnik, hogy a nyelvi előkészítő osztály beiskolázási lehetőségeit figyelemmel kell kísérni. A beiratkozási kedv csökkent a diákok körében, feltételezhetőleg a 6 évfolyamos képzés túl hosszúnak tűnik sokak számára.

Új szakképzési rendszer, megújult célok

Az elmúlt egy évben új alapokra helyeződött a szakmai oktatás. Az elméleti és gyakorlati ismeretek átadása egymással összhangban zajlik, lehetőség szerint az elméleti tudást a gyakorlatba is be kell építeni. A szakmai oktatás második szakasza a 11. évfolyamtól kezdődik.

A szakirányú oktatás megszervezése során több fő célt kell követnünk.

- a munkatevékenységhez nélkülözhetetlen szakmai ismeretek elsajátíttatása,
- az elméleti tudás gyakorlatban történő alkalmazása,
- sikeres technikus vizsga letétele,
- a szakképzési munkaszerződések megkötésének elősegítése.

Alapvető feladatunk az elkövetkezendő években, hogy a gazdasági élet szereplőit és a nemzetgazdasági folyamatokat segítve biztosítsuk a munkaerő-utánpótlást abban a három ágazatban / Közlekedés és szállítmányozás, gazdálkodás és menedzsment, turizmus - vendéglátás/, amelyekben az intézmény szakembereket képez. A modern szaktudás megszerzését elsősorban a kulcskompetenciák fejlesztésén keresztül kívánjuk megvalósítani, ez biztosítja a sikeres munkaerőpiaci elhelyezkedést is, biztos megélhetést és a továbbtanulás lehetőségét és igényét is. A korszerű szakmai ismeretek elsajátítása mellett azokat a

készségeket is ki kívánjuk alakítani, amelyek biztosítják az egész életen át tartó tanulás képességét.

Iskolánk a változó körülményekhez mindig rugalmasan alkalmazkodott, ez a képesség a jövőben is kiemeleten fontos, hiszen képzési rendszerünket mind a nappali oktatásban, mind a felnőttképzésben elsősorban a munkaerőpiac elvárásaihoz, a vállalati szereplők igényeihez kívánjuk alakítani.

Munkánk során a lehető legnagyobb mértékben kívánunk együttműködni a piac szereplőivel – a duális képzőhelyekkel. Jelentős változás, hogy egységesült a jogszabályi környezet, a törvény és végrehajtási rendelete egységes, jól értelmezhető formában áll az intézmények vezetésével foglalkozó szakemberek rendelkezésére és a Szakmajegyzék bevezetésével a képzés-szervezés területén is jelentős változások tapasztalhatók.

Felmenő, illetve kimenő rendszerben a szakgimnáziumi osztályok részére biztosítani kívánjuk 13. évfolyamon tanulmányaik folytatását, a szakma megszerzését, mivel rendkívül fontos, hogy szakma megszerzése nélkül ne hagyják el diákjaink a Telekit. A három, illetve négy végzős osztályból évek óta egy-egy 5/13. évfolyamot szervezünk és így egy logisztikai ügyintéző és egy pénzügyi és számviteli ügyintéző osztályt szervezünk.

A technikai osztályok már öt évfolyamos képzési struktúrában tanulnak / a nyelvi előkészítő osztályok hat évfolyammal működnek, így részükre egyértelmű cél az ágazati alapvizsga és a technikai vizsga magas szintű teljesítése.

Az új rendszerben a szakmai oktatás első szakasza az ágazati alapoktatás, az ágazati alapoktatást és vizsgát értelemszerűen felmenő rendszerben biztosítjuk az új technikai osztályainknak. A sikeres vizsgát tett tanulók részére a 11. évfolyamtól kezdődően biztosítjuk a szakirányú oktatásban történő részvételt.

Az ágazati alapoktatás fő céljaként a szakmai alaptudás és a szükséges kompetenciák megszerzését jelöljük meg.

Az ágazati alapoktatásban történő részvétel a már érettségivel rendelkező kizárólag szakmai vizsgára történő felkészítésben érdekelt és felnőttképzési jogviszonyban tanulóakra is

vonatkozik, így a szakmai oktatás első félévében részükre is megszervezzük az ágazati alapoktatást és vizsgát.

Célunk a legkorszerűbb szakmai kompetenciák közvetítése tanulóink felé, így az új tartalmi szabályozók /KKK, PTT/ szemlélete határozta meg a Teleki szakmai programjának alapelveit. Az elmúlt év során kidolgoztuk Intézményünk Szakmai programját, e szerint három ágazatban kívánjuk folytatni a szakmai oktatást és képzést:

- Közlekedés és szállítmányozás,
- Gazdálkodás és menedzsment,
- Turizmus-vendéglátás.

Fontos, hogy az intézmény nyitott legyen a XXI. századi újonnan megjelenő szakmai tartalmak oktatására, készségek kialakítására, esetlegesen új megjelenő szakmák oktatására. Alapvető szemléletváltást kívánunk elérni a pedagógiai munkánkban, építve a képzési és kimeneti követelményekben megjelenő tanulási eredmény alapú szemléletmódra.

Lényeges számunkra, hogy ne a tanítási folyamatra, hanem a tanulási folyamatra és a tanulási eredményre helyezzük a hangsúlyt pedagógiai munkánkban. Nemzetközi projektjeink során oktatóink egy része már megismerte és alkalmazta a projekttevékenységek sokféle tanulási lehetőségét, munkája során tudatosan felhasználta.

A tanulási eredmények megközelítés alkalmazásával az intézmény oktatói tevékenységének színvonala, az oktató és tanuló sikeressége is meghatározódhat, de ez új gondolkodásmód elsajátítását is megköveteli. Mivel a tanulási eredmény meghatározza az oktatási folyamat eredményességét is, ezért kiváló visszajelzést kaphatunk mind a folyamat, mind az eredmények elemzése során, így ez az oktatói -nevelési tevékenység fő mozgatórugójává válhat. A jövőben mindent megteszünk pedagógiai munkánk megújítása érdekében, tudatosan vizsgálni fogjuk az egyes tanulási/képzési szakaszok végén elért tanulói eredményeket. Belső továbbképzésen erősítjük az új szemléletmódot oktatóink körében, segítve a tudás új értelmezésének meghonosodását. Az oktatásszervezés terén is megérvényre kívánjuk juttatni ezeket az alapelveket.

Az elmúlt időszakban a NAT és a kerettantervek is a tanulási eredmények alapján kerültek kialakításra.

Tanulóink figyelmét ezután is folyamatosan felhívjuk az egész életen át tartó tanulás megvalósítására az ehhez szükséges készségek kialakításán keresztül.

Készségfejlesztő programot kívánunk indítani a témában, amely támaszkodik a vállalati partnerek tapasztalataira, volt Telekis diákok karrierélményeire és munkaerőpiaci tapasztalataira. A munkaerőpiac leendő aktív szereplőjeként, tanulóinknak már a technikumi éveik alatt tapasztalatot kell szerezni a változó környezethez, kihívásokhoz és elvárásokhoz való alkalmazkodás és alkalmazkodó képesség szükségességéről, munkavállalóként a sikeres egyéni és közös célok megvalósításának lehetőségeiről és eszközeiről.

Második szakma megszerzése

A 2011. évi szakképzési törvény változásai az elmúlt évek során lehetővé tették a második szakma ingyenes megszerzését. Sokan vannak, akik nem kívánnak továbbtanulni a felnőttoktatásban, illetve anyagi helyzetük nem tette volna lehetővé további szakképesítés megszerzését. A jogszabályi változás által megnyílt új lehetőség bővítette az ingyenesen megszerzhető szakmák körét /az azonos ágazatban található további szakmák tanulása és a ráépülések sem minősülnek második vagy további szakképesítésnek/. Célunk, hogy azok részére, akik szakmai előmenetelüket, karrierjük biztosítását fontosnak vélik, további szakmák/szakképesítések megszerzését biztosítsuk.

Okleveles technikus képzés

Intézményünk egyik erőssége a logisztikai technikus képzés. Iskolánk több megkeresést is kapott felsőoktatási intézmények részéről okleveles technikus képzés indításának céljából. Fontosnak ítélem ennek a lehetőségnek a kihasználását, hiszen diákjaink egy része még magasabb szakmai tartalmakat /többlet ismeretanyag/ elsajátítva, könnyebb úton léphet be a felsőoktatásba. Szorgalmazni szeretném az osztály indítását logisztikusok esetében, hiszen a duális partnerekkel, a felsőoktatási intézménnyel történő mélyebb és szorosabb szakmai

kapcsolat kiépítése is új utakat nyithatna meg a vállalati és felsőoktatási partnerekkel történő párbeszéd és munka kiteljesítéséhez.

Biztosítani tudjuk tanulóink eredményes oktatását, így a 9. évfolyamra jelentkezők, illetve az ágazati alapoktatást követően diákjaink be tudnak kapcsolódni a képzésbe. Kedvező fenntartói döntés esetén készek vagyunk a logisztikai technikus képzésben az osztály indítására, főleg, ha figyelembe vesszük azt a tényt, hogy okleveles technikus képzés közlekedés és szállítmányozás ágazatban még nem indult, pedig kimagaslóan nagy igény mutatkozik az ágazati szakemberek utánpótlásának biztosítására a vállalati szereplők részéről egyaránt. A logisztikai képzésben érdekelt egyik budapesti egyetem és nagyvállalati partnere szándékát nyilvánította ki, hogy iskolánkkal együttműködve képezzünk magas szintű szaktudással rendelkező szakembereket. Biztosítani szeretnénk azon diákjainknak a lehetőséget, akik komoly középiskolai teljesítménnyel és vizsgaeredményekkel bírnak, a szakirányú egyetemi továbbtanulást és karrierépítést. Ez a lehetőség oktatóinkat is nagy mértékben motiválná új és még magasabb szintű szakmai tartalmak megismerésére és közvetítésére.

Közismereti oktatás, nyelvoktatás, pályázatok

A szakmai oktatás megvalósítása mellett rendkívül fontos számunkra, hogy a közismereti tantárgyakból is színvonalas oktatómunka folyjék intézményünkben, amely magas általános műveltségi szintet, az érettségi vizsga sikeres letételét és esetlegesen a felsőoktatásba történő továbblépés lehetőségét biztosítja. Elsősorban az érettségi vizsgatárgyak oktatása bír jelenleg és a jövőben is kiemelt fontossággal, ezen belül is a nyelvoktatás kiemelt helyet foglal el intézményünkben.

Minden évfolyamon indítottunk nyelvi előkészítő osztályt, ahol biztosítjuk oktató párokkal és a pedagógiai munka összehangolásával a biztos nyelvtudást. Minden diákunknak szervezünk külső közreműködő segítségével /Euroexam International/ próba és rendes nyelvvizsgát a vizsgarutin és a nyelvvizsga megszerzése érdekében. Ezeket a lehetőségeket a tanórákon kívül felkészítő foglalkozások előzték meg. A VEKOP idegen nyelvi kompetenciák erősítését célzó

projektben aktívan részt vettünk, számos csoportot szervezve angol és német nyelvből biztosítottuk a fejlesztést.

Fenti tevékenységeinket a jövőben is folytatni kívánjuk, habár a nyelvi előkészítő osztályok indítása iránt némileg csökkent az érdeklődés, feltételezhetőleg a technikai képzés 5 éve plusz a nyelvi előkészítő 0. év „túl sok” középiskolában eltöltött időt jelent a szülők és diákok számára, így beiskolázási stratégiánkat ebben a tekintetben át kell gondolnunk, figyelniük kell az elkövetkezendő évek tendenciáit, a diákok és szülők igényeit.

Első idegen nyelvként intézményünkben az angol és a német nyelv oktatása zajlik. Már a tavalyi tanévben is stratégiai kérdésnek bizonyult, mivel a német, mint első idegen nyelv már nem annyira népszerű a fiatalok körében, hogy német első idegen nyelvi osztályt vagy csoportot indítsunk. Figyelembe véve a beiskolázási eredményeinket, kizárólag angol főnyelvi osztályokat indítunk a 2021/2022-es tanévben. Az első idegen nyelv oktatását a jövőben is előzetes tudásszint felmérés után kezdjük meg, az órákon pedig nem csak a csoportbontás alapelveinek érvényesítése, de a differenciált oktatás megvalósítása is biztosítja az eredményességet. Iskolánkban sok diákunk tesz előrehozott, illetve emelt szintűn érettségi vizsgát angol nyelvből, ezt a törekvést továbbra is kiemelten támogatjuk.

Az elmúlt évek tapasztalata azt mutatja, hogy helyesen döntöttünk akkor, amikor a második idegen nyelv oktatását lehetővé tettük a technikai osztályok esetében. Mind beiskolázási lehetőségeinket, mind tanulóink későbbi munkaerőpiaci esélyeit erősíti a német, francia és spanyol nyelvek oktatása, illetve elsajátításának lehetősége. Az iskola iránt érdeklődő szülők és diákok esetében döntő tényezőnek bizonyul, hogy lehetőség van a fentebb említett nyelvek tanulására is, így adva esélyt más nyelvek elsajátítására is. A második idegen nyelvek esetében fontosnak tartjuk, hogy az intézmény rendelkezésére álló humánerőforrás függvényében diákjaink választhassanak a három lehetőség közül, így minden esetben előzetes felmérés előzi meg a jövőben is a csoportok kialakítását.

A külföldi nyelvtanulási programot intézményünkben elindítottuk a 2020 tavaszi világjárvány kitörése előtt. Máltára és Nagy-Britanniába szerveztünk kéthetes nyelvtanulás céljából csoportokat. Sajnos ezek a programok ismert okokból kifolyólag ezidáig nem valósulhattak meg, de kiváló lehetőséget látunk a program folytatásában, amennyiben erre lehetősége lesz

intézményünknek. Fontosnak tartjuk, hogy minden lehetőséget kihasználjunk /utazások, tanulmányutak szervezése, nemzetközi pályázatok, projekteken történő részvétel/ tanulóink nyelvtudásának minél szélesebb körű fejlesztésére. Az elkövetkezendő években erősíteni kívánjuk nemzetközi kapcsolatainkat és a világjárvány elmúltával a fentebb említett tevékenységek megvalósítását szorgalmazzuk.

Számos egyéb tevékenységgel egészítjük ki a jövőben is a nyelvoktatásunkat:

Hosszú évek óta ápolunk kiváló kapcsolatot a német Ludwig Erhard Schule-val, innen rendszeresen fogadunk diákcsoportokat. Ezt a kapcsolatot a jövőben is ápolni kívánjuk, hiszen kiemelten fontos, hogy diákjaink a gyakorlatban is megtapasztalják és gyakorolják az angol és német nyelvet, tapasztalatot szerezzenek a kommunikációban.

Támogatjuk a kultúrák közötti eszmecserét / Sokszínű Európa, kultúrák találkozása megvalósított projekt/, így a nemzetközi tanulmányokat is. Jelenleg, ahogy a múltban is sikeres nemzetközi pályázók voltunk és vagyunk /KA 2 Erasmus partnerségi együttműködések/. Jelentős eredmény, hogy főpályázóként is sikert arattunk.

A jövőben nyertes pályázatunk megvalósításán és új pályázatok indításán kívánunk dolgozni, a világjárvány utáni újraindítást biztosítani kell:

A már nyertes és megvalósításra váró programunk keretén belül Észtországi partnerünkkel működünk együtt és a projektalapú tanuláskultúra témakörében innovatív gyakorlatokat kívánunk kidolgozni és a turizmusképzés módszertanának és szakmai anyagainak bővítéséhez is hozzá kívánunk járulni. Fontos része pályázatainknak a mobilitások megvalósítása, amely európai kitekintést enged diákjainknak, oktatóinknak egyaránt.

Fontosnak tartjuk a határon túl élő magyar közösségek életének és történelmi tájaink megismerését, ezért évek óta sikerrel pályázunk és veszünk részt a Határtalanul program tanulmányi kirándulásaiban. Igyekszünk a történelmi és földrajzi ismeretek bővítésére mind erdélyi, mind kárpátaljai kirándulásokon keresztül. Ezt a tevékenységünket a jövőben is folytatni kívánjuk.

Két alkalommal is fogadtunk a Sino-Európai Alapítvánnyal kialakított együttműködés keretein belül kínai diák csoportot, akik egy hetes itt-tartózkodásuk során a telekis diákokkal kultúrák közötti projektet valósítottak meg, de tartományi küldöttséget is vendégül láttunk, akiknek bemutattam a magyar oktatási rendszert és működését. Intézményünk továbbra is nyitott a kínai kapcsolatok fejlesztésére, lehetőség szerint szorgalmazni fogjuk az alapítvánnyal együttműködve új projektek megvalósítását.

Új partnerek felkutatását kezdjük meg, így lehetőség nyílik nemzetközi pályázatok, csereprogramok lebonyolítására. Lehetőség szerint törekszünk arra, hogy tanulóink a második idegen nyelvhez köthető országok civilizációit is megismerjék, nyelvi kompetenciáikat erősítsék.

Rugalmas oktatásszervezés, felnőttképzés

A szakmai vizsga /illetve szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsga/ akkreditált vizsgaközpont mellett tehető. Mivel 2025.december 31-ig a szakképző intézmények akkreditált szakmai vizsgaközpontként működhetnek / külön akkreditáció nélkül/, ezért igyekszünk egy-egy szakma esetében ezt a feladatot is ellátni. Fontosnak ítélem, hogy megfelelő tapasztalatot nyerjünk az új vizsgáztatási rendszerben: mind szervezés, mind vizsgáztatás terén, így később az intézmény akkreditált vizsgáztatóként tevékenykedhet tovább, bizonyos feltételek teljesítése esetén.

A megújult felnőttképzési rendszer céljaihoz igazodva a munkaerőpiac igényeit követő képzéseket kívánunk a jövőben indítani. A képzéseknek egyszerre kell komoly elméleti szakmai háttérrel, másrészt gyakorlatorientált ismereteket nyújtani, de lényeges, hogy a munkavállalók a számukra legkedvezőbb oktatásszervezési megoldásokkal találkozzanak.

Optimális képzési időt, egyéni felkészítést kell kínálnunk a siker érdekében. Nem elhanyagolható a felnőttképzés területén sem a szociális és egyéb kompetenciák kialakítása és fejlesztése. Célunk a felnőttek esetében, hogy rugalmas, életkorukhoz és élethelyzetükhöz alkalmazkodó csökkentett időtartamú képzéseket indítsunk, figyelembe véve, -különösen az elmúlt másfél év oktatási helyzetét- hogy sokak számára az elméleti tudás megfelelő mentorálási lehetőséggel az e-learning tanulás is hatékony tanulás-szervezési megoldás lehet. A jelenléti oktatás legalább egy része teljes egészében kiváltható e-learning megoldásokkal. Igyekszünk az elkövetkezendő években kifejleszteni és biztosítani:

- a rendelkezésre álló tankönyvek, tananyagok elektronikus elérhetőségét,
- a szakma elsajátításával összefüggő szabályozók elérhetőségét,
- gyakorló feladatokat az egyes tanulási egységekhez,
- online mentorálást,
- online beszámolási lehetőséget.

A felnőttképzésben hosszú évek óta kihívást jelent a jelenléti órákról történő hiányzások kezelése, az egyes tantárgyakhoz tartozó beszámolók és feladatok teljesítése, a vizsgákra történő jelentkezés. Erre a problémára adhat megoldást olyan LMS rendszer bevezetése, amely egy felületen képes a felnőttoktatás minden igényét kielégíteni.

Tanulóink sikeres tanulását és szakmaszerzését kívánjuk segíteni az előzetes tudás korrekt beszámításával: közös érdekünk, hogy felesleges tanulmányi kötelezettséget ne rójunk diákjainkra, ugyanakkor csak olyan tapasztalatot vegyünk figyelembe, amely ténylegesen megszerzett. A „túl könnyed” beszámítási gyakorlat a szakmai vizsga sikerességét veszélyeztetheti.

Duális partnerek, gyakorlati képzés

A vállalatok valós gazdasági környezete garancia lehet a legkorszerűbb, naprakész ismeretek biztosítására. Tanulóink a mindennapi munka során tapasztalható életszerű szituációkkal és magával a munkahelyi légkörrel is csak úgy ismerkedhetnek meg, ha nem kizárólag az iskolapadban töltik diák éveiket, hanem megfelelő duális partnereknél tapasztalják meg leendő szakmájuk kihívásait, magát a munka világát. Rendkívül fontos a mai generációk számára, hogy a szakma elméleti és gyakorlati ismeretein kívül „szocializálódjanak”: megismerjék és hozzászokjanak leendő munkahelyük elvárásaihoz: mint például pontos érkezés, elvárások teljesítése, megfelelő kommunikáció, vezetői utasítások teljesítése, csoportmunka és a már fentebb említett kompetencia területek.

Intézményünk gazdálkodás- menedzsment, turizmus-vendéglátás, közlekedés és szállítmányozás ágazaton képezi diákjait. A versenyképességünk megőrzése érdekében iskolánk munkaerőpiac szereplőivel kialakított és ápolta kapcsolatai széleskörűek. Dákjaink szervezett gyakorlati képzésében több mint 20 vállalkozás működik közre gyakorlólékhelyként. A gazdasági szereplőkkel, valamint szakmai-érdekvédelmi szervezeteikkel nem elég a közvetlen kapcsolatok ápolása és fejlesztése, hanem konkrét foglalkoztatásszakmai szempontú, tartalmi együttműködés kell a munkáltatók által elvárt kompetenciáknak a tantárgyi programokba történő beépítéséhez, a gyakorlati képzés erősítéséhez.

A vállalati igények és a lehetséges együttműködési dimenziók jelentősége azért is kiemelt, mert a szakképzési intézmények gazdasági-társadalmi szerepe egyre növekszik, ami együtt jár a velük szemben támasztott elvárások növekedésével.

Vállalati partnereinek a szakirányú oktatás szakaszába bekapcsolva /11. évfolyamtól kezdődően/ aktív partnereinkké váltak. Intézményünk a jogszabályi előírásoknak megfelelően csak olyan partnerhez küldte diákjait, ahol a szakirányú oktatás jogszabályban meghatározott feltételei adóttak.

A jövőben fontos feladat további partnerek felkutatása és hosszútávú együttműködés kialakítása. Különösen érdekes ez a turizmus-vendéglátás ágazatban, hiszen az elmúlt másfél év ismert okokból kifolyólag nem kedvezett az ágazatnak. A Telekiben a 2019/20-as tanévtől

kezdődően technikai évfolyamon iskoláztunk be turizmus-vendéglátás ágazatos osztályt, így új vállalati partnerek felkutatása és az ágazati alapvizsga után a szakirányú oktatás gyakorlati ismereteinek elsajátíttatásában döntő szerepet szánunk részükre.

Örömünkre szolgál, hogy leginkább a közlekedés és szállítmányozás ágazatban új lehetséges partner-vállalatok is megkeresnek minket együttműködés kialakítása céljából. Mivel célunk, hogy a magyar gazdaság növekvő szakember igényét helyi szinten is kielégítsük, ezért az egyeztető tárgyalások után hosszútávú közös munkát szeretnénk kialakítani és mind a nappali, mind a tanfolyami jellegű képzéseinken igyekszünk olyan logisztikai szakembereket képezni, akik képesek színvonalas munkával vállalati partnereink sikereihez hozzájárulni.

Jelenlegi partnereink:

- Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Rt.
- Praktiker Kft.
- OBI Hungary Retail Kft.
- Steker Sped Kft.
- MMXH Lakberendezési Kft.
- Waberers Szemerey Logisztikai Kft
- Biofilter Környezetvédelmi Zrt.
- Ceva-Phylaxia Oltóanyagtermelő Zrt.
- General Frigolog Kft
- Gyermelyi Logisztikai Kft
- Hunland Trans Kft.
- Temesvári Trans Kft.
- Sika Hungária Kft
- Intermas Eastern Europe Kft.
- Thyssenkrupp Materials Hungary Zrt
- AutoCarma Szerviz Kft.
- SKYGATE Transport Kft.

- NCT Ipari Elektronikai Kft.
- Cargo-partner Kft.
- CARGOSTAR Kft.
- MAN Kamion és Busz Kereskedelmi Kft.
- Mirelite Mirsa Zrt.
- V.B.Fox Kft.
- Fino Friss Kft.

A pedagógiai munka alapjai

Az intézmény hagyománya és pedagógiai munkájának alapvetése a tanulóközpontúság, az eredményességhez vezető út támogatása az oktatás és nevelés folyamatain keresztül. A Telekiben akkor tekintjük sikeresnek a tanulót, ha a kellő tanulási eredmény a diák számára is elfogadható egyénre szabott erőfeszítéseken és utakon valósul meg, mindazonáltal az iskola egyre magasabb szintű teljesítményre sarkallja a tanulót. Az oktatás mellett legalább annyira fontos számunkra a nevelés, hiszen mind a magánéletben, mind a szakmai életben sikeres fiatalokat kívánunk az iskola falai közül kiengedni.

A sikeresség kulcsának tekintem a világos célok megfogalmazását mind a tanulók, mind az oktatók számára. Természetesen az intézmény vezetőségének egyértelmű feladata az iránymutatás, stabilitás, kiszámíthatóság és nyugodt körülmények biztosítása még a gyakran változó körülmények között is. Ennek feltétele, hogy az intézmény vezetője és helyettesei folyamatos tervező, szervező és irányító munkával támogassák a sikerességet.

A pedagógiai munka megújítása

Fokozottan éreztük annak igényét, hogy pedagógiai munkánkat évről-évre megújítsuk. Ennek eszközei az alábbiak:

- A BGSZC pedagógiai továbbképzésein, innovációs pályázatain történő részvétel,
- Továbbképzések szervezése,
- Belső továbbképzések szervezése,
- Belső tudásmegosztás ösztönzése,
- Az innovációs és pályázatírói munkaközösség munkájának további támogatása és ösztönzése,
- Nemzetközi és hazai pályázatokon részvétel,
- Tematikus heteken részvétel, projekthetek szervezése,
- A tanítási-tanulási környezet folyamatos átalakítása és modernizálása: infokommunikációs eszközök, bútorcsere,
- Tanulói projektmunkák megvalósításának támogatása jövőben is, megtartása a tanulói értékelés során.

A megújulás egyik fő ösztönzője tanulóink a tudáshoz és oktatáshoz való viszonyának változása volt. Oktatóink saját tapasztalataiból indultunk ki. Nyilvánvalóvá vált, hogy a hagyományos módszerekkel: frontális oktatással, az értékelés kizárólag szóbeli felelettel és írásbeli dolgozattal történő megoldása nem járható út többé, ezen kívül a szemléltetésben is új utakat kellett találnunk.

Oktatóink körében az innovációs munkaközösség -amely kezdeményezésemre jött létre-, és amelynek élére olyan elkötelezett pedagógust sikerült Kiss Mária személyében találni, aki napról-napra, hétről-hétre áldozatos munkával igyekezett megváltoztatni a pedagógiai munka eszközeit és eljárásait, fokozatosan alakította át az oktatói munka új eszközeit, módszereit.

Új oktatási és értékelési módszerek alkalmazásával az iskola mindennapjaiban megjelent a projektoktatás, a kiscsoportban folytatott tehetséggondozás. A munkaközösség jó gyakorlata a jövőre is iránymutató:

- versenyfelhívások, pályázatok figyelése, továbbítása a munkaközösség tagjai felé,
- versenyfelhívásaink közzététele a centrum többi iskolája számára,
- havonta egyszer személyes megbeszélés összehívása,
- beszámolók az aktuális továbbképzéseken szerzett tapasztalatokról, az ott szerzett tudás megosztása a munkaközösség tagjaival,
- beszámolók az eddigi versenyek tapasztalatairól,
- napi aktualitások, módszertanhoz kapcsolódó ötletek folyamatos továbbítása a munkaközösség vezető felé, ezek beillesztése a havi események közé.
- fejlesztések (módszertan, segédanyagok stb.),
- meglévő digitális oktatási és szakmai anyagok beépítése az oktatás-nevelés folyamatába,
- az oktatás – a szaktárgyak és a közismereti tárgyak – átfogó digitális fejlesztése mellett kiemelt feladat a kollégák továbbképzése is,
- saját belső szervezésben, meglévő ismeretek, tapasztalatok átadása (gyakorlati foglalkozások az IKT eszközhasználat lehetőségeiről, különböző témákban),
- LMS rendszer használatának elsajátítása,
- iskolai kereteken belül jó gyakorlatok megosztása,
- az infokommunikációs technológiák (IKT) bevonása a tanítás folyamatába. Az IKT eszközök használatán túlmenően segítségnyújtás a kollégáknak olyan esetekben, amikor nem megfelelő a kommunikáció tanár-diák/diákok között, és ez nehézséget okoz a tanítási órákon – személyes tapasztalataink, módszereink megosztásával az adott osztályt, diákot illetően,
- óratátogatások, hospitálások kollégáknál,
- bármilyen oktatásmódszertanhoz kapcsolódó kérdés/kérdés megvitatása.

Az intézmény Szakmai Programja egyértelműen tartalmazza azokat a tanulói kompetenciaelvárásokat, amelyek kialakítása és fejlesztése a következő évek oktatási munkájának egyik jelentős feladata lesz. Pedagógiai munkánk olyan kompetenciák fejlesztésére fog fókuszálni, amelyek a hétköznapi és munkahelyi életben való

eredményességhez járulnak hozzá: együttműködési képesség, rugalmasság, az érzelmi intelligencia fejlesztése, kreativitás, komplex gondolkodás és problémamegoldás, döntéshozatali képesség, tárgyalási képesség, társas készségek.

Már jelenleg is beépítettük tanmeneteinkbe a rendszeres anyanyelvi és matematikai kompetenciafejlesztést, de a fentebb felsorolt készségek-képességek kialakítása és fejlesztése kiemelt feladatunk lesz az elkövetkezendő években.

A tananyagot igyekszünk új formában feldolgozni: ennek lényege, hogy tanuló párokkal, tanuló csoportokkal dolgoznak oktatóink. Előnyben fogjuk részesíteni a csoportos probléma és feladatmegoldást.

További fontos eleme oktató munkánk reformjának, hogy figyelembe vesszük a fiatalok eltérő figyelmi kapacitását, audiovizuális tananyagokat alkalmazunk, amelyek növelik a fiatalok tanulási hatékonyságát, a közvetített információ mennyiségét pedig optimalizáljuk / erre már jelenleg is kísérletet tettünk/.

Az oktatói szemléletváltást és módszertani megújulást az intézményben támogattuk, de továbbra is fontosnak tartom, hogy az oktatói hatékonyság és eszközrendszer fejlesztése érdekében folytassuk a területen megkezdett munkánkat.

A szemléletváltás egyik fő eleme az értékelés során is megjelenik: az egyéni tanulási utak megvalósításával az értékelésnek is egyéni szinten kell még hangsúlyosabban megvalósulni.

Témahetek, projekthetek

Minden tanév kiemelt tevékenysége az egyes projekt- és témaheteken történő részvétel. Oktatóink lelkesedéssel szerveznek tanulóink számára programokat, előadásokat, tevékenységeket. Fontosnak tartom, hogy a tanulók a tanórai keretek közül kilépve extra tartalmakat és ismereteket sajátítsanak el, hallgathassák az egyes témák szakértőinek előadásait, interaktív tevékenység során bővítsék tapasztalataikat, fejlesszék kompetenciáikat, képet alkothassanak az intézmény utáni munkaerőpiaci és továbbtanulási lehetőségekről.

Projektheteink, témahetek:

- Pályaorientációs projekthét: előadások, foglalkozások szervezése, lebonyolítása volt telekis, a munkaerőpiacon már karriert építő szakemberek bevonásával, HR tevékenység: idegen nyelvű állásinterjúk, tesztek lebonyolítása a diákok körében, személyiségtesztek.
- Pénzhét,
- Fenntarthatósági témahét,
- Digitális témahét.

A fent felsorolt témahetek rendezvényein aktív résztvevők vagyunk és azok is kívánunk maradni. Versenyeket, előadásokat, projekteket kívánunk szervezni és megvalósítani a következő tanévekben is.

- Nemzetközi Code-week: ősszel rendezik a Europe Code Week elnevezésű programot, amelyhez iskolánk, a BGSZC Teleki Blanka Közgazdasági Technikum is csatlakozott. Az esemény célja, hogy minél több diákot megismertessenek a programozással. A programozás megtanulásával jobban tájékozódunk a gyorsan változó világban, segít megérteni a különböző technológiák működését, készség- és képességfejlesztő hatásának köszönhetően pedig új ötleteket és innovációkat dolgozhatunk ki.

Versenyek

Országos és centrumszintű versenyeken való részvétel

Végzős évfolyamon elsősorban az ÁSZÉV versenyre készítjük fel a diákokat. Alsóbb évfolyamokon folyamatosan figyeljük a versenykiírásokat, és indítjuk azon diákjainkat. A jelentkezőknek az adott szaktanár támogatást nyújt, segíti a felkészítést.

A szakképző osztályokban OSZTV versenyre célirányosan készítjük fel a tanulókat. Felelősök: szaktanárok

Kompetenciamérések, egyéb pedagógiai mérések

Az elmúlt években folyamatosan elemeztük /szakértő segítségével is, éves értekezleten / az intézménybe járó diákok által a kompetenciaméréseken elért eredményeket. 2013 után arra a következtetésre jutottunk, hogy az intézmény matematikából gyengébben, szövegértésből átlagosan teljesít / figyelembe véve az éves telephelyi jelentéseket eredményeit az országos eredményekkel összevetve/. Az eredmények javítása és a pedagógiai munka hatékonyabbá tételének érdekében matematikából kompetenciafejlesztő programot indítottunk. A program eredménye már a 2016/ 2017-es tanévektől jelentkezett, tanulóink eredményei szignifikánsan javultak, azonban az egyértelmű fejlődés 2019-ben megtorpant, az elért eredmény az országos átlag értéktől nem különbözik szignifikánsan, azonban további növekedést nem mutatott. Matematikából az elkövetkezendő években további fejlődést és a tantárgyi kompetenciák fejlesztését célozzuk meg. Az eredmények további javítása érdekében ismét újtárra indítjuk és a tantárgyat oktatók körében is elvárásként fogalmazzuk meg a matematikai kompetenciák tudatos fejlesztését. Ennek szakmai részleteit a tantárgy oktatását koordináló munkaközösség-vezetővel fogjuk kidolgozni.

Szövegértés kompetencia területen intézményünk az elmúlt években jelentős fejlődést mutat. Ez az eredmény köszönhető annak, hogy a magyar nyelv-és irodalom órák éves tanmenetébe beépítettük a szövegértési kompetenciák fejlesztését célzó tematikus foglalkozásokat. A 2019-es eredmények így már az országos átlaghoz képest szignifikánsan magasabbak voltak. Ez azért is örvendetes, mert a közismereti órák legtöbbször saját tapasztalatunk szerint -az intézménybe érkező diákok komoly szövegértési és értelmezési gondokkal küzdenek. Ez természetesen nehezíti nem csak az adott tantárgy, hanem minden tantárgy oktatását és tanulását, az eredményesség elérését. A szövegértési kompetenciaterületen elért jó eredményeink így az iskola egész tanulmányi eredményére kihatnak. Annak ellenére, hogy az országos átlaghoz képest magasabb eredményt tudtunk elérni, szándékunk tovább folytatni a megkezdett munkát és további javulást elérni diákjaink teljesítményében.

ÉV	SZÖVEGÉRTÉS	MATEMATIKA
2013.	1677	1655
2014.	1632	1597
2015.	1615	1650
2016.	1636	1657
2017.	1592	1662
2018.	1688	1685
lt tanévek2019.	1697	1683
2020	nem volt mérés	nem volt mérés

3. ábra: Intézményi eredmények szövegértés és matematika kompetencia területen / saját forrás/

Intézményünkben 2012 után bevezettük a bemeneti is kimeneti mérések lebonyolítását, az eredményeket folyamatosan elemeztük pedagógiai munkánk hatékonyságának növelése érdekében. Örömeinkre szolgált, hogy több éve a Szakképzési Centrumunk centrum szintű mérést szervezett/szervez, így más iskolákkal is össze tudjuk hasonlítani eredményességünket, a szükséges változtatásokat munkánkban meg tudjuk tenni. Jelen pályázatban nincs arra lehetőség, hogy az adatokat részletes elemzés alá vonjuk / területi korlátok miatt/, mindazonáltal az elmúlt tanévek és a 2020. mérés eredményeit elemezve elmondhatjuk, hogy iskolánk jó eredménnyel / az első harmadban/ végzett-végez rendszeresen a méréseken. A feladatok elemzését a munkaközösségekkel elvégeztük-elvégezzük és munkánkba beépítjük. Célunk, hogy minél hatékonyabb pedagógiai munkával diákjaink eredményességét növeljük, kompetenciáit fejlesszük.

Iskolánk részt vett „A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése a BGSZC tagintézményeiben” című projektben, a projekt megvalósítása során megvalósított alapkompétencia mérésekben. A lemorzsolódás és korai iskolaelhagyás okait feltáró tevékenység során kapott eredményeket feldolgoztuk és felhasználjuk prevenció

tevékenységünkben. /Új tananyagtartalmak kerültek kidolgozásra, a kifejlesztett kézikönyveket és munkafüzeteket pedagógiai munkánkba a jövőben beépítjük. /

Lemorzsolódás

Az elmúlt években kiemelt területként kezeltük a korai iskolaelhagyás és lemorzsolódás csökkentését. A lemorzsolódás 10%-os szint alá csökkentését már a 2017/2018-as tanévben is elértük /8.2%/, de a 2018/2019-es 4.1%-os eredményünkkel komoly lépést tettünk egy kiemelkedő eredmény elérése felé.

A legalább 1.1-et rontó tanulók aránya stabilan az intézményben 0%-os értéket mutat, így sikerült komoly mértékben és hatékonyan megelőzni érintett tanulóink komolyabb lemaradását, leszakadását. Prevenációs intézkedéseket minden tanévben tettünk, de igyekszünk minden lehetőséget kihasználni a lemorzsolódás megakadályozása érdekében.

Tanév	Lemorzsolódás	Évismétlés
2013/2014.	1,8%	3,7%

Tanév	Lemorzsolódás	Évismétlés
2014/2015.	3,4%	2,9%

Tanév	Lemorzsolódás	Évismétlés
2015/2016.	3,2%	2,9%

Tanév	Lemorzsolódás	Évismétlés
2016/17.	5,9%	1,27%

Tanév	Lemorzolódás	Évismétlés
2017/2018.	8,2%	0,6%

Tanév	Lemorzolódás	Évismétlés
2018/19.	4,1%	0,6%

Tanév	Lemorzolódás	Évismétlés
2019/20.	4,4%	0,4%

Tanév	Lemorzolódás	Évismétlés
2020/21.	n.r.	n.r.

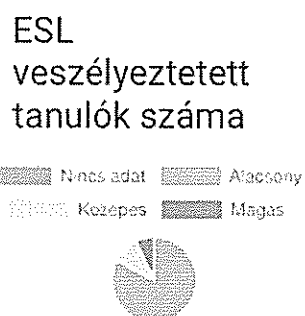
4. ábra: Intézményi lemorzolódási adatok /saját forrás/

Több lépést is tettünk a lemorzolódás, az évismétlés és korai iskolaelhagyás csökkentésének megvalósítása érdekében:

- Felzárkóztató programot vezettünk be, előnyben részesítettük az online megoldást / Google Classroom felület/, amely sokkal hatékonyabban érte el a lemaradást mutató tanulóinkat,
- Matematikából külön programmal igyekeztünk felzárkóztatni a lemaradókat, de a 9. évfolyamon csoportbontott órák is hozzájárultak az általános iskolából különböző tudásszinttel érkezők szintre hozásához,
- Magyar nyelv- és irodalom tantárgyból kompetenciafejlesztő órák kerültek beépítésre az éves tanmenetekbe,
- Vezetői kontroll vizsgált minden olyan esetet, ahol nem bizonyult elég gondosnak vagy hatékonynak az oktatói munka,

- Oktatói megbeszéléseket – osztályértekezleteket tartottunk minden olyan esetben, ahol komolyabb beavatkozás vált szükségessé, akár a tanuló szociális helyzetének romlása miatt,
- A Ferencvárosi Gyermeksegítő Szolgálattal megállapodást kötöttünk és állandó jelenléteket biztosítottunk szociális segítő részére, aki mind a nehéz helyzetbe került tanulókkal foglalkozott, mind pedig az osztályfőnököknek szakmai támogatást nyújtott.
- az innovációs munkaközösség vezetője folyamatos szakmai háttértámogatást nyújtott,
- a KRÉTA rendszer ESL moduljának adatait folyamatosan elemeztük.

Az intézmény jelenlegi helyzete a veszélyeztetett tanulók esetében kielégítőnek mondható. Az intézményi 604 főből 82.6% alacsony veszélyeztetettségű.



5. ábra : ESL veszélyeztetett tanulók 2021.04.15-i állapot szerint. Forrás: KRÉTA ESL modul

A jövőben is igyekszünk minimális szintre szorítani a lemorzsolódó és korai iskolaelhagyók számát. Új pedagógiai támogatási formákon keresztül avatkozunk be, előnyben részesítjük:

- az egyéni tanulási utak biztosítását,
- egyéni fejlesztési tervek készítését,
- diákjaink lelki egészségének elősegítését,

- szakember nyújtotta támogatás biztosítását a nehéz vagy krízis jellegű élethelyzetek megoldására,
- a felzárkóztatás és tehetséggondozás magas szintű megvalósítását,
- az osztályfőnöki munka fokozott támogatását-a közösségteremtő tevékenység elősegítését.

Sajátos nevelési igényű tanuló, beilleszkedési, tanulási magatartási nehézséggel küzdő tanulók

Az intézményi tanulói összlétszámhoz / 604 fő nappali/ képest kis mértékű a BTMN /18 fő/ és SNI /6 fő/ tanulók száma, mégis kiemelt figyelmet kívánunk fordítani oktatásukra-nevelésükre. Az elmúlt években is integráltan sikerült ezeket a tanulókat az érettségiig és szakmai vizsgáig eljuttatni, az osztályfőnökök, oktatók és az iskola vezetésének támogató hozzáállásával. A következő tanévekben továbbra is folytatni szeretnénk az integrált nevelést, speciális igényeik figyelembevételével. A minél sikeresebb társadalmi beilleszkedés és egyéni boldogulásuk elősegítése érdekében az egyéni képességeikhez igazodó oktató-nevelő munkát folytatjuk. Irányelvként az intézményünkre vonatkozó általános jogszabályokon kívül a 32/2012. EMMI rendeletben foglaltakat is segítő iránymutatásként alkalmazzuk, felkészítésüket és vizsgáztatásukat a meghatározott kedvezmények biztosításán keresztül valósítjuk meg.

Pályakövetés

Rendkívül fontos, hogy az intézmény vezetője adatalapú döntéseket tudjon hozni, külső, objektív véleményt kapjunk tevékenységünkről. A vezetői munka és a stratégiai közép-és hosszútávú elgondolások szempontjából is lényeges, hogy 2017-től már komoly online pályakövetési kérdőívvel kérdeztük meg volt diákjaink véleményét, tudakozódtunk az iskola utáni életükről. A követés során mind a Teleki közismereti, mind a szakmai oktatás színvonalát, a változtatási lehetőségeket vizsgáltuk volt diákjaink véleményén keresztül, de információt

nyertünk karrierjük alakulásáról is. A beérkezett válaszokat feldolgoztuk és kiértékeljük. A pályakövetési tevékenységet a következő években is folytatni kívánjuk, mivel mind a képzési struktúra, a közismereti és szakmai képzés színvonalának javítása, mind diákjaink sikere fontos számunkra és segíti a stratégiai döntések meghozatalát is.

Digitalizált munkakörnyezet – felkészítés a munka világára, digitális oktatás

Iskolánkban olyan szakmákat tanítunk, amelyek elsősorban irodai környezetben zajlanak, így kiemelten fontos a digitalizált környezet, a kapcsolódó kompetenciák kialakítása.

A kreatív gondolkodás fejlesztése javítja a diákok problémamegoldó képességét, kommunikációját. Mivel nincs két olyan ember, aki teljesen egyformán tanul, ezért feladatunk, hogy az informatika terén egyéni megoldásokat és tanulási utakat biztosítsunk.

Az elmúlt években lépéseket tettünk /online munkarend-tanítás/elektronikus tanulási környezet kialakítására. Az oktatói testület a Google Classroom felületén dolgozik 2019 óta, tanulóink felzárkóztatását már évek óta ezen a platformon online feladatok, tananyagok elérésével támogatjuk. Az intézmény a világjárvány kitörése után, az online oktatásra azonnal képes volt problémamentesen átállni. A folyamatot belső képzés és a tudásmegosztás is segítette. Ezt első lépésnek tekintem egy modern, a XXI. századi igényeket kielégítő felhasználó és tanulóbarát oktatás felé.

Az elmúlt években eszközfejlesztés terén is több nagy lépést tettünk. A szakképzési centrum által biztosított forrásból jelentősen megújítottuk eszközparkunkat: minden oktató munkájához laptopot kapott, minden tanterembe projektor került. A diákok új informatikai eszközökön dolgozhatnak, melyek képesek a mai kor elvárásainak megfelelő tanulás kiszolgálására. Folyamatosan korszerűsítjük a digitális kultúra oktatásához és a szakmai vizsgák lebonyolításához nélkülözhetetlen tantermeinket. A megkezdett technikai fejlesztést tovább kell folytatni annak érdekében, hogy a legfejlettebb oktatási módszereket tudjuk a digitális világba integrálni, így is segítve az egyéni tanulást, felzárkózást, tehetséggondozást.

Több kollégánk vett részt a Szakképzési Centrum ösztönzésére létrejött CANVAS LMS rendszer használatát elsajátító kurzuson, digitális tananyagok kidolgozásában.

A 2020 márciusa óta folyó online oktatás is megmutatta, hogy szükség van a digitális oktatási környezet kialakítására és működtetésére. Igazodva az ágazati politika elvárásaihoz, az alábbi lépések biztosítani fogják, hogy intézményünk korszerű tanulási környezetet és rendszert építsen ki, amely széleskörűen segíti is támogatja a tanulók tudásszerzését és sikeres felkészítését:

- A XXI. századi tanulói igények felmérése a digitális tanulási támogatás érdekében,
- lehetőség szerint a tananyag átalakítása és hatékonyá tétele az online elérés és önálló feldolgozhatóság érdekében,
- objektív és informatív értékelés kidolgozása az alkalmazott LMS rendszeren keresztül,
- az innovatív megoldások és kreativitás támogatása,
- lehetőség szerint a technológia: hardver és szoftver folyamatos biztosítása,
- LMS rendszer bevezetése és elérhetővé tétele minden tanuló és hallgató számára.

Mivel egyértelmű elvárás mind a kis-, mind a nagykorú, illetve felnőtt diákjaink részéről, hogy digitális oktatási felületet működtessünk és a tananyag ilyen formában is elérhető legyen, így munkánk egyik fő fejlesztési területe az oktatói munka digitális térbe történő biztosítása, megtartva természetesen a jelenléti oktatási formát is.

Multidiszciplináris készségeket kívánunk fejleszteni, így a tantervek tartalmazzák majd a tanulók jövőbeli igényeit. Az intézményben megvalósuló számonkérési és értékelési rendszert átalakítjuk, lehetővé tesszük az egyéni haladást, a tanulói teljesítmények folyamatos nyomon követését és ellenőrzését: konzultációk, megbeszélések tartását.

Az innovatív, probléma megoldó gondolkodás előtérbe helyezésével az intézmény választ tud adni a társadalmi és munkaerő-piaci elvárásokra. Az információhoz és erőforrásokhoz történő hozzáférés új tanulási-oktatási kultúrát alakíthat ki. A tanulási környezet fejlesztése az elkövetkezendő években létfontosságúvá válik az iskola eredményessége és a versenyképesség megőrzése szempontjából. Diákjaink részére azonnali hozzáférést kell biztosítani a tananyaghoz és annak elsajátításához kapcsolódó kiegészítő információkhoz.

Erőszakmentes iskola- alapelvek és gyakorlat

Egy szakképző intézmény sem tudja megállítani falai előtt azokat a társadalmi folyamatokat, amelyek a fiatalság körében megnyilvánulnak. Az utóbbi pár évben fokozódott a veszély, hogy az iskolákban is megjelenjen a túlzott önérvényesítés, kisebb erőszakos megnyilvánulások, alkohol és drog használata.

Intézményünk 2012 óta fokozottan ügyel arra, hogy mind a tanulási, mind a munkakörnyezet nyugodt, kiegyensúlyozott és támogató legyen. Alapvető feladatunkat, a fiatalok oktatását-nevelését segítő, konstruktív, nyugodt iskolai környezetben valósítjuk meg. Kiemelten koncentrálnak a prevenciók tevékenységeire: egészség megőrzés, dohányzás, droghasználat megelőzése, mentális-lelki egészség. Visszatérő előadóink támogatják a helyes szemlélet kialakítását, de az intézményre jellemző légkör is ezeket a folyamatokat segíti. Eltökélt szándékunk, hogy továbbra is őrizzük az intézmény jelenlegi állapotát. nyugodt, egészséges, biztonságos körülményeket biztosítva tanulóink számára sikereik eléréséhez.

Oktatói továbbképzések

Intézményünk akkor tud színvonalas képzést nyújtani diákjai számára, ha oktatóink a legújabb, korszerű, gyakorlati ismeretekkel is találkoznak, az ismereteket az oktatás folyamatába be tudják emelni. Annak érdekében, hogy intézményünkben a legfelkészültebb oktatók a legújabb ismereteket oktassák, számukra négyévenként legalább egy alkalommal a kötelező továbbképzésben való részvételt biztosítjuk. A szakmai oktató továbbképzését elsősorban vállalati környezetben vagy képzőközpontban képzeljük el. Oktatóink az elmúlt tanévek során elsősorban üzem- és gyárlátogatások, céges továbbképzések (Deloit, Auchan) során találkoztak a legújabb szakmai ismeretekkel, a vállalati környezet elvárásaival. Az oktatás-képzés fejlesztése érdekében több területen látunk továbblépési lehetőséget:

- Módszertani megújulás célirányos továbbképzések szervezésével,
- vállalati helyszínen szervezett továbbképzések,
- üzemlátogatások,
- a vállalati partnerek szakemberei és oktatóink közötti szakmai párbeszéd, fórum kialakítása és működtetése,

- digitális kompetenciafejlesztés.

Támogatni kívánom kiemelten a szakmai képzésben résztvevő oktatók esetében az új technológiák megismerését és oktatásba történő beépítését. Ezt a vállalati szakemberek és az oktatók párbeszédének elősegítésével valósítjuk meg első lépésben, igyekszünk olyan valós élményhez juttatni oktatóinkat, amelyek gyakorlati oldalról mutatják be a vállalati szféra működését.

Növelni kell a digitális tananyagok használatát. Az online oktatás nagyon sok lehetőséget adott és bizonyos szempontból rá is kényszerítette az oktatókat ezek használatára és alkalmazására, de tudatosan szeretném elősegíteni ezt a folyamatot többek között azzal, hogy támogató szakembert kérek fel az oktatók tevékenységének segítésére az informatikai megoldások és problémák kezelésére. Ez lehet az oktatói testület tagja is.

Intézményünk több olyan továbbképzésen, pályázaton és projektben / BGSZC E-learning projekt/ vett részt, amely digitális tananyagok kidolgozását-fejlesztését és alkalmazásának bevezetését célozta, de folyamatos résztvevői voltunk olyan workshopoknak, ahol a módszertani kérdések kerültek fókuszba.

Az idei tanévben oktatóink

- több mint 30 digitális tananyag kidolgozását végezték el,
- részt vettek online műhelymunkákon,
- rendszeresen vesznek részt módszertani pályázatokon,
- tananyagfejlesztő tevékenységet folytatnak.

A jövőben szorgalmazzuk:

- a tananyagprojekteknél a tantárgyköziség elvének érvényesítését,
- gyakorlati problémák köré csoportosított projektek megvalósítását,
- az IKT eszközök használatának erősítését,
- a diákok felhasználói szintű IKT készségeinek erősítését,

- a tanulói kreativitás és szociális kompetenciák fejlesztését,
- a csoportmunka során kialakítható kompetenciák erősítését,
- esetenként a külső helyszínen történő tanulást.
- a jógyakorlatok megosztását.

Humánerőforrás politika

Intézményünkben tudatos humánerőforrás politika és tervezés zajlik. Az intézmény vezetése támogatja és támogatja a színvonalasan dolgozni akaró és tudó oktatók tevékenységét, rendszeresen kikérte véleményüket az intézmény és a vezetés gyakorlatáról, támogatja ötleteik és kéréseik megvalósítását.

Számos munkatársunktól váltunk meg az évek során, tettük ezt azért, mert vagy szakmailag vagy szervezeti szempontból emberileg nem tudtak-nem akartak az ágazati, a szakképzési centrum, az intézményi és vezetőségi elvárásokhoz alkalmazkodni. Elsődleges szempont volt, hogy olyan munkahelyi légkört-szervezeti klímát építsünk ki, amely támogató, egymást segítő, innovatív és nem probléma kereső, hanem feladat megoldó attitűddel bír. Az elmúlt tanévtől kezdődően kiemelkedően jó szervezeti klíma alakult ki, jellemzően támogató, egymást segítő belső folyamatok jellemzik az oktatói testületet és sok olyan kollégánk van, aki elkötelezetten, magas szakmai színvonalon dolgozik a Telekiben.

Elvárásunk oktatóink felé, hogy egyéni szinten képes legyen azonosulni a szervezet céljaival, aktív, segítő, eredményorientált, terhelhető, önállóan gondolkodni képes legyen.

A humánerőforrás-politika pillérei:

- az oktatói pálya vonzóvá tétele,
- a humánerőforrás-politika további fejlesztése,

- szakmai fejlődési lehetőség,
- kiváló munkakörülmények,
- megbecsültség,
- ideális munkahelyi légkör és kiszámíthatóság,
- szükség szerint nem pedagógus végzettségű, a gazdaságban dolgozó szakemberek bevonása a szakmai oktatásba,
- az egyes munkakörökhöz tartozó tevékenységek racionalizálása, optimalizálása.

Az oktatók értékelését a jövőben a bevezetésre került minőségbiztosítási értékelési rendszer alapján /EQUAVET/ végezzük el. Rendkívül fontos, hogy a minőségi szempontok érvényesüljenek a munkabérek megállapításánál is. Fontosnak tartom és az oktatók motivációját is növelheti, hogy folyamatosan tájékoztatást adjunk az értékelési szempontokról, a minőségi munkavégzés kritériumairól, az intézmény, a szakképzési centrum és a fenntartó elvárásairól.

A 2020. nyarán először elvégzett minősítés biztosította az oktatók bérének jelentős növelését, a kiváló munkaerő megbecsülését és megtartását, a pályára alkalmatlan, vagy a szervezeti célokkal egyet nem értő, az ágazati, és helyi célokkal azonosulni nem tudó oktatók elvándorlását. Az a humánpolitikai változás, amely ezzel a minősítési rendszerrel és a bérek differenciálásának lehetőségével érkezett a szakképzés területére komoly, pozitív hatást fejt ki. Szemléletváltást hozott -hoz az évtizedekig reális teljesítmény mérést nem megélt „más” világban élő oktatók és intézmények életében. Egészséges munkahelyi viszonyokat és a valós teljesítményt figyelembe vevő rendszert eredményez, ahol a közalkalmazotti jogállást felváltó munkaviszonyban dolgozók teljesítményorientált szemlélete alakulhat ki. Ez a változás az intézményvezető igazgatók lehetőségeit is kiszélesítik, nagyobb és rugalmasabb teret engedve a humán erőforrás-politika markánsabb megvalósítására, az intézményi érdekek megjelenítésére.

Kiemelt jelentőségű és a belső szervezeti stabilitás szempontjából is fontos, hogy egzakt, megismerhető, a lehető legobjektívebb értékelési rendszer kerül alkalmazásra, ugyanakkor

nem nélkülözi a vezetői részéről érkező értékelést sem, hiszen alapvetően a szervezet élén álló személynek kell megfelelő iránymutatással és jövőképpel ellátni az oktatókat. Így valósulhatnak meg -a közös munka eredményeképpen- a szervezet céljai.

A szervezet egyik mozgatórugója, a belső motiváció eszköze az oktatói és a technikai dolgozók meglátásainak, fejlesztő szándékú ötleteinek megvalósítása. Intézményünk eddig is, de a jövőben is lehetőséget és teret kíván adni az egyéni részről megnyilvánuló, előremutató gondolatok gyakorlati megvalósításának. Dolgozóink részéről a szervezeti elkötelezettség kialakulása és növelése rendkívül fontos a sikeresség érdekében.

Az intézmény vezetősége /igazgató és helyettesek/ előnyben részesítik az együttes-közös munkát. Ennek fizikai megvalósulása, hogy a hatékony információáramlás, a tervezés, szervezés és irányítási funkciók és döntéselőkészítés biztosítása érdekében egy irodai térben dolgozunk, A közös megbeszélések, a gyors és hatékony döntések így sokkal könnyebben megvalósulnak.

Jelenleg a humánerőforrás ellátottság az intézményben kielégítő. Mind a közismereti, mind a szakmai órák ellátása megoldott. Az elmúlt években igyekeztünk a megüresedett álláshelyekre szakmailag és emberileg is kiváló kollégákat felvenni. Hosszabb távon problémát okozhat a néhány területen megjelenő általános oktatói hiány: ilyen kiemelten a matematika, testnevelés és néhány speciális szakmai tantárgy.

Az oktatói testületben az általános trendnek megfelelően növekedett a fluktuáció, mindazonáltal sikerült az intézmény felé elkötelezett, legnagyobb részt magas szakmai színvonalat képviselő oktatókat alkalmazni. Elvárásaink között szerepelt és a jövőben is meghatározó tényező lesz a/az:

- kiváló szaktárgyi tudás,
- elkötelezettség,
- igény az állandó önképzésre,
- pozitív attitűd,
- a belső- és külső értékelés elfogadása,

- csapatmunkára való alkalmasság,
- olyan szemlélet megvalósítása, amely partnerként kezeli különösképpen a szülőt és diákot,
- a munkavégzéshez szükséges IKT készségek és képességek megléte,
- kreatív gondolkodás,
- a tanulás céljára koncentráció.

A szervezet mellett elkötelezett munkatársainknak megbecsülést, támogatást kívánunk nyújtani a jövőben is.

Gazdálkodás, költségvetés

A Budapesti Gazdasági Szc megalakulása óta az intézmény részére biztosított saját keretösszeg felhasználásában az alábbi alapelveket követtük:

- Az intézményi saját keretet takarékosan és mindig konkrét célhoz rendeltén használtuk fel,
- Minden esetben a Szakképzési Centrum belső szabályzatai és a vonatkozó jogszabályi előírások szerint jártunk el,
- az adott költségvetési évben keretünket nem léptük túl,
- a delegált kötelezettségvállalások szabályszerűen történtek,
- csak a biztosított jogkörbe eső ügyekben jártunk el,
- precíz dokumentálással biztosítottuk a nyomon követhetőséget,
- figyelembe vettük a Szakképzési Centrum által meghatározott prioritásokat,
- a Szakképzési Centrum vezetőinek utasításait minden esetben betartottuk,
- a világjárványt megelőző időszakban prioritásnak tekintettük a saját bevételek biztosítását,
- az iskola adottságaihoz képest is jelentős bevételt termeltünk, ilyen módon is hozzá kívántunk járulni a Szakképzési Centrum költségvetésének kiegészítéséhez,
- a humán erőforrás politikánkban a takarékos működést részesítettük előnyben,
- egyes munkaköröket racionalizáltunk és a feladatok ellátását optimalizáltuk,

- korrekt, nem pazarló módon állapítottuk meg óraadóink díjazását, maximálisan figyelembe véve a Szakképzési Centrum iránymutatását,
- adatszolgáltatási kötelezettségeinket minden esetben a lehető legnagyobb pontossággal láttuk el.

Fenti gyakorlatot tovább kívánjuk folytatni és az elkövetkezendő években is a takarékos és célszerű gazdálkodást megvalósítani, alapelveként figyelembe véve, hogy legfontosabb célunk a magas szintű oktató-nevelő munka biztosítása. Mind tárgyi eszközbeszerzéseinket, mind egyéb rendelkezésünkre álló kereteinket ennek a célnak szenteljük. Kiemelt fontossággal bír:

- az oktató-nevelő munka technikai támogatása,
- a tanulást segítő technikai-informatikai eszközök biztosítása/ hardver és szoftver/,
- állandó korszerűsítés informatikai eszközcserével és új eszközök beszerzésével, a diákjaink rendelkezésére álló, a tanulást segítő és az oktatók munkájához szükséges eszközök biztosítása.
- az ágazati alapvizsgák, szakmai vizsgák lebonyolításához szükséges eszközpark beszerzése, biztosítása,
- olyan háttértároló eszközök beszerzése és működtetése, amelyek biztosítják az LMS / Learning Management System /működését.

Szervezeti és intézményi kommunikáció

Szervezeti kommunikációinkra jellemző a gyorsaság és hatékonyság. Az elmúlt tanévek során a növekvő feladatok és a gyorsuló ügyintézés az iskola vezetését modern és hatékony kommunikációs csatornák bevezetésére és alkalmazására ösztönözte.

A papír alapú kommunikációt teljes egészében kiveztük, szervezeti email címet és rendszert, elektronikus levelezési és adatkezelési szabályzatot dolgoztunk ki. Az új kommunikációs forma lehetővé tette, hogy gyorsan és nagy hatékonysággal kommunikáljunk az intézmény dolgozóival, szülőkkel, diákokkal. Az iskola partnereinek így lehetősége nyílt arra, hogy a XXI. századi elvárásoknak megfelelő ügyintézési formákkal élhessenek. Diákjaink is intézményi email címmel rendelkeznek, ezt a lehetőséget, főleg a magasabb évfolyamba járó tanulók rendszeresen ki is használják ügyeik intézésére, de az iskola is gyorsan és hatékonyan tud

fontos információkat közölni tanulóival. A szülők előnyben részesítik az online megbeszéléseket, az egyedi igényekre alakított fogadóóra és konzultációs rendszerünket.

A szervezet tagjai hamar felismerték a kezdetben nehézséget okozó váltás praktikumát, így ez ma már rutinná vált.

Az intézményi kommunikáció más csatornáit is folyamatosan fejlesztjük. Az iskola honlapja komoly átalakuláson esett át, mind design, mind tartalmi szempontból teljesíti a mai kor elvárásait. A megjelenő tartalmak korszerűek, informatívak, folyamatosan felülvizsgáljuk és fejlesztjük. A kommunikációban a jól érthető, rövidebb és praktikusabb tartalmakat részesítjük előnyben, de a honlap jó átláthatósága, egyszerű szerkezete és vonzó képi világa is elsődleges számunkra. A szülőket és egyéb partnereinket meglelégedéssel tölti el, hogy érdeemi, gyors és hatékony az intézmény webes felülete. Az intézmény honlapját folyamatosan kívánjuk fejleszteni, amennyiben a jövőben szükségessé válik, a design és tartalom megújítását is elvégezzük.

Stratégiai lehetőséget látunk a közösségi médiumok használatában, így az elmúlt évek és a jövő tanévek intézményi jelenlétét is tovább kívánjuk erősíteni. Kampányaink jelentős része a közösségi oldalakon folyik / elsősorban: Facebook, Instagram/ de papír alapú kommunikációnkban is szerepet játszik a design és praktikum.

A tartalmak meghatározása során lényeges elem a hitelesség és érdeemi információk közvetítése. Tapasztalatunk szerint kiemelkedően fontos partnereinknek a pontos tájékoztatás. „Ügyfélbarát” intézményként dolgozunk és az intézményi kommunikáció további fejlesztése is ezt célozza:

- XXI. századi kommunikációs megoldások,
- Gyorsaság,
- Pontosság,
- Hitelesség,
- Közérthetőség.

A jövőben is vizsgáljuk az intézményi média marketing lehetőségeit, folyamatosan szeretnénk fenntartani jelenlétünket, új tartalmakkal megjeleníteni és további fejlesztéseket végrehajtani, amely mind a design-t, mind a tartalmakat célozza. Kutatjuk annak lehetőségét, hogy a fentebb felsorolt médiumokon kívül milyen új felületeken jelenhetünk meg, elsősorban az iskola célpartnerinek elérhetőségét kell biztosítani. A médiakampányt elsősorban az iskola vezetősége szervezi, de az elmúlt tanévben bevontuk diákjainkat is ebbe a tevékenységbe. Szándékunk, hogy állandó, diákokból álló tanácsadó csoportot szervezzünk.

Beruházási, bővítési elképzelések

Az elmúlt években intézményünk tanulólétszáma jelentős mértékben növekedett és több új tanterem kialakítására is szükség volt annak érdekében, hogy az oktatás problémamentesen folyjon. A szakképzési rendszer átalakítása azt is eredményezi, hogy technikai osztályaink már biztosan öt évet, nyelvi előkészítő osztályaink pedig hat évet töltenek el az intézmény falai között. Amennyiben az intézmény hasonlóan sikeres beiskolázási eredményeket tudhat magáénak az elkövetkezendő tanévekben is, úgy további tanterem kialakítása válik szükségessé. Jelenleg két kisebb helyiség kialakítása költséghatékonyan megoldható, de középtávú stratégiánk -a tanulólétszám megőrzése, esetleg kis mértékű növelése- további oktatásra alkalmas tanterem kialakítását teszi szükségessé. Az előzetes megvalósíthatósági vizsgálatok alapján az intézmény egyik épületszárnyának tetőterében 2, 3 tanterem kiépítése lehetséges, de ez a beruházás jelentősebb anyagi forrásokat igényel. További praktikus megoldás lehet az intézmény aulájában található tanterem további felosztása hangszigetel, elhúzófal beépítésével.



Dr. Illés Valér