

## **Tematika a „Logisztika” tantárgyhoz**

### **1. A logisztikai rendszer**

- disztribúció
- termelés és szolgáltatás
- ellátás
- kiszolgálási színvonal
- city logisztika
- makro logisztika

### **2. Vevő-szállító kapcsolatok**

- szállítóértékelés módjai
- az árurendelés folyamata
- az áruátvétel menete
- a reklamáció kezelése

### **3. Speciális kezelést igénylő termékek a logisztikában**

- a veszélyes áruk kezelésének szabályai
- az élelmiszerek kezelésének szabályai
- a gyógyszerek kezelésének szabályai

Budapest, 2017. június 30.

Rádi Éva szaktanár